



Condiciones Generales de Reserva

El hecho de efectuar el pago de la seña o el total de la expedición implica por parte del cliente la confirmación de su reserva, y el pleno conocimiento y total conformidad con estas tres condiciones generales:

Reservas y señas

(según art. 1059 del Código Civil y Comercial Argentino – Ley 26.994)

- El **valor mínimo de una seña** consiste en el **40 % del valor total de la expedición**.
- El **saldo restante** deberá ser abonado, como **mínimo, cuatro (4) días antes de iniciarse la expedición** y, en caso de corresponder, **se actualizará según el valor total el día de pago** (ej: si el cliente abona una seña del 40 % del valor original, luego tendrá que abonar un saldo del 60 % del valor total actualizado).
- En el caso de **expediciones sujetas a promociones específicas** que serán anunciadas a través del **material de difusión y documentos correspondientes**, el abono de la **seña mínima** puede **congelar el 100% del valor total** de la expedición.
- Si el **cliente decidiera no asistir** a la expedición y hubiera **abonado una seña, no recibirá reintegro** alguno.
- Si el **cliente decidiera no asistir** a la expedición y hubiera **abonado el valor total**, se le reintegrará el **60 % del monto abonado**, siempre que notifique su baja fehacientemente **al menos cuatro (4) días antes del inicio** de la expedición.
- Si la expedición se suspendiera **por causa de la empresa** y el cliente hubiera abonado **una seña**, recibirá una **devolución equivalente al doble de ella**.
- Si la expedición se suspendiera **por causa de la empresa** y el cliente hubiera abonado **el valor total**, recibirá una **devolución equivalente a ese monto más el doble de la seña mínima (40 %)**.
- Si la expedición se suspendiera **por causas de fuerza mayor, antes de los cuatro (4) días previos** a iniciarse, la empresa reconocerá el **40 % del valor total** de la expedición **en forma de crédito a cuenta de futuras expediciones** y, de corresponder, reintegrará cualquier porcentaje restante que el cliente hubiera abonado.
- Si la expedición se suspendiera **por causas de fuerza mayor, dentro de los cuatro (4) días previos** a iniciarse, se le **reconocerá al cliente el monto abonado en forma de crédito a cuenta de futuras expediciones** con la empresa.

Derecho de Permanencia

- La empresa tendrá el **derecho** de hacer que **abandone la expedición** en **cualquier punto del itinerario** todo cliente cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía, provocaren **peligro**, causaren **molestias a los restantes viajeros** y/o pudieren **malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo**.

Abandono voluntario

- Una vez **comenzada la expedición**, el acto de **suspender, modificar o interrumpir los servicios por parte del cliente** por razones personales de cualquier índole, **no dará lugar a reclamo, reembolso o devolución alguna**.
- La **interrupción de los servicios** por causa imputable al pasajero **acarreará costos**.
- En todos los casos **la empresa se compromete a prestar asistencia técnica** para que el cliente pueda continuar su viaje en las mejores condiciones posibles, conforme a su alcance.
- El **cliente** deberá asumir los **costos por regreso anticipado**.